

¿QUÉ CUBRE LA GARANTÍA?

La garantía de nuestros toldos es variable en función de los componentes:

- Motores SOMFY 5 años de garantía contra defectos de fabricación.
- Tejidos acrílicos habituales 2 años de garantía contra decoloraciones.
- Lacados de componentes de aluminio 3 años de garantía.
- En el caso de los tejidos acrílicos hay ciertas alteraciones estéticas, como el gofrado, que no están sujetos a garantía ya que son inherentes al proceso de fabricación del propio tejido.
- Debido al alto impacto del viento y de las condiciones climáticas las faldillas de los toldos están excluidas de garantía.

DURACIÓN

Toldos y Lonas López S.L., establece una garantía total para sus productos por los siguientes periodos:

COLOR EN LAS LONAS	2 AÑOS
ESTRUCTURA DEL TOLDO	2 AÑOS
LACADO	3 AÑOS
MOTOR	5 AÑOS
AUTOMATISMOS	2 AÑOS
INSTALACIÓN	6 MESES
CONFECCIÓN	12 MESES

EXTENSIÓN DE LA GARANTÍA

En caso de avería, la garantía total abarca, salvo mejor criterio de TOLDOS Y LONAS LÓPEZ S.L., la reparación o el reemplazamiento gratuito de todos los materiales defectuosos, siempre que sean motivados por un defecto de fabricación o de la instalación, y siempre verificado por nuestro departamento técnico. La garantía no incluye la mano de obra empleada en dicha reparación.

NORMAS Y HOMOLOGACIONES

Todos los componentes y materias primas utilizadas en TOLDOS Y LONAS LÓPEZ S.L., para la fabricación y montaje de sus productos, son verificados a su recepción según las normas actuales vigentes en cada caso. Todos los productos terminados de TOLDOS Y LONAS LÓPEZ S.L., están fabricados siguiendo las recomendaciones europeas en cuanto a resistencia y aplicación.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Quedan excluidos de la garantía:

- Los toldos que no sean instalados por personal autorizado de TOLDOS Y LONAS LÓPEZ S.L.
- El desgaste del toldo: Serán considerados como desgaste normal entre otras, las degradaciones producidas por factores contaminantes diversos, ya sean de origen atmosférico o de carácter puntual y localizado.
- Cualquier uso abusivo o anormal del toldo.
- Cualquier negligencia, fallo de maniobra del usuario, vandalismo, choque, caída de objetos, accidente en la vía pública o enganche de un objeto en el toldo.

- La limpieza o el intento de ésta con productos no recomendados.
- Las quemaduras producidas por cigarrillos o por productos abrasivos.
- Los daños ocasionados como consecuencia de catástrofes naturales, casos fortuitos o fuerzas mayores como vientos, rayos, tormentas, intemperies o incendios.
- Las roturas en tejido producidas por el aleteo de las faldillas o por el roce de la lona contra la estructura del propio toldo del edificio (aleros, cantos vivos de cornisas y ventanas, paredes, fachadas, etc.).
- Según la NORMATIVA EUROPEA, no se considera tara y por tanto quedan excluidas de garantía los casos siguientes relacionados con el comportamiento de la lona: El Gofrado o los Veteados, Los pliegues, Franjas blancas y Ondulaciones.

INFORMACIÓN IMPORTANTE PARA EL CONSUMIDOR

Pese a toda la atención que como fabricantes de toldos prestamos al producto, tanto en su confección como en su instalación, puede ser que una vez colocado el toldo perciban algunas pequeñas imperfecciones.

Un ligero gofrado, algunos veteados, pequeños pliegues a lo largo de las costuras, en el centro de la lona o también franjas blancas que pueden aparecer.

Estas irregularidades, apenas perceptibles, son propias de la fibra acrílica y no alteran en nada las cualidades de su lona. Por ello, en estos casos, ni nosotros como confeccionistas e instaladores, ni el fabricante del tejido somos responsables de estas ligeras imperfecciones.

- **El Gofrado o los Veteados:** A consecuencia de las manipulaciones durante las costuras, la confección y el montaje, los tejidos acrílicos tratados con resinas fluoradas pueden presentar algunos veteados visibles a contra luz y debido a un efecto óptico (diferencia de refracción de la luz)
- **Los Pliegues:** Al enrollar la lona, es posible que se formen unos pequeños pliegues en el centro o a lo largo de las costuras. Estos plisados son apenas perceptibles.
- **Franjas Blancas:** Después de la manipulación, pequeñas franjas blancas pueden aparecer en los tejidos acrílicos tratados con resinas fluoradas. Estas marcas son de escasa percepción aunque algo más visibles en transparencia sobre las lonas de colores claros.
- **Ondulaciones:** Debido al doble grosor del tejido en las costuras, al enrollar y por lo tanto, superponer la lona sobre el eje del toldo, pueden surgir tensiones en los bordes y en el ancho del material recogido, produciendo ligeras ondulaciones en forma de espina u onda. En principio, dichos efectos aparecen con mayor o menor intensidad en casi todas las lonas, pero en absoluto, disminuyen la calidad de éstas.

CONSEJOS PRÁCTICOS DE USO, CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO

La vida útil de un toldo respecto a la lona suele ser de unos diez años y respecto a los perfiles y accesorios un 30% más, siempre que se haga un uso y mantenimiento correcto del mismo:

- **Impermeabilidad a la Lluvia:** Las lonas de los toldos acrílicos están debidamente impregnadas para repeler, hasta cierto punto, el agua. Soportan una lluvia fina si se mantiene el toldo con una inclinación mínima de 14°. En caso de lluvia fuerte y duradera, tanto la resistencia de la estructura como la impermeabilidad de la lona tendrían fallos, por lo que aconsejamos recoger los toldos. Todo toldo que se haya enrollado mojado, deberá extenderse para que se seque en cuanto el tiempo lo permita, de ese modo, quedará en buenas condiciones de uso la próxima vez que se necesite.

- **Limpieza y Mantenimiento:** El toldo es práctico y decorativo, por lo tanto cuanto más limpio se mantenga mejor lucirá y su vida será más larga. Las lonas acrílicas ofrecen la máxima sencillez a la hora de mantener y conservar su toldo.
Desempolvar al máximo el toldo estando la lona completamente seca, por medio de aspiradora, cepillado o sacudido. A continuación, limpiar con agua tibia y cepillado simultáneo con una mezcla ligera de agua y jabón neutro o utilizar una hidrolimpiadora.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

AVISO- ES IMPORTANTE PARA LA SEGURIDAD DE LAS PERSONAS SEGUIR ESTAS INSTRUCCIONES Y CONSERVARLAS

- No dejar a los niños jugar con el mecanismo de mando del toldo. Mantener el telemando fuera del acceso de los niños.
- Examinar frecuentemente la instalación para detectar cualquier signo de desgaste o daño de cables. No utilizar el toldo si es necesaria una reparación.
- Retire las faldillas de su toldo cuando vaya a dejar de utilizarlo durante largos periodos; de este modo evitará las roturas producidas por el aleteo de las mismas contra cualquier estructura.
- Evite recoger plegados costadillos y cortinas contra paredes o cantos vivos siempre que haga viento. El continuo roce de la lona terminará por deteriorar el tejido acrílico.
- Cuando su toldo no disponga de los automatismos adecuados (sensor de viento), recuerde recogerlo siempre que salga de casa o cuando la velocidad del viento exceda las condiciones normales.
- En toldos motorizados y automatizados, absténgase de manipular los puntos de mando cuando no esté seguro de conocer el correcto funcionamiento; podría desprogramarlos e inutilizar su toldo.
- Para los toldos exteriores, que pueden ser maniobrados sin ver el toldo, el usuario debe tomar las medidas apropiadas para impedir cualquier maniobra del toldo mientras se llevan a cabo operaciones de mantenimiento en la proximidad, como por ejemplo, limpieza de ventanas o de muros.
- Es obligatorio un mantenimiento extraordinario que hay que solicitar a una empresa especializada cada dos años. En el caso de que no se efectue, la garantía dejará de tener validez inmediatamente. Para más informaciones, haga uso del manual de uso y mantenimiento.