

## **POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS**

Mediante la presente Política de Privacidad, el usuario queda informado de una forma clara, precisa y concisa. Si el usuario la acepta, dará su consentimiento de una forma libre, informada, específica e inequívoca para que Toldos Gómez, S.L. trate sus datos personales, conforme al reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas, mediante el tratamiento de sus datos personales y su libre circulación (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

### **1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO**

- Responsable: TOLDOS Y LONAS LÓPEZ S.L.
- Nombre comercial: TOLDOS Y LONAS LÓPEZ
- CIF: B-83502443
- Domicilio social: CALLE NAVASCUES, 11 LOCAL 11 28041 MADRID
- Correo electrónico de contacto: [info@toldosylonaslopez.com](mailto:info@toldosylonaslopez.com)
- Registro de Marca nacional M3580864

### **2. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS Y TRATAMOS DEL USUARIO A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB?**

- **A través del formulario de contacto**

En la página web [www.toldosylonaslopez.com](http://www.toldosylonaslopez.com) figura la opción de escribir para aclarar las dudas en relación con el funcionamiento de los productos/servicios o cualquier otra incidencia. La respuesta se llevará a cabo a través de correo electrónico o número de teléfono, si se hubiera indicado.

- **A través de email corporativo**

A través del email corporativo [info@toldosylonaslopez.com](mailto:info@toldosylonaslopez.com), el usuario podrá requerir la información necesaria para aclarar las dudas relacionadas con los servicios.

- **A través de los comentarios del blog**

El usuario podrá realizar comentarios en el blog corporativo debiendo facilitar para ello un nombre y correo electrónico.

### **3.¿CON QUÉ FINALIDAD SE TRATAN LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?**

Toldos y Lonas López, S.L. realiza un tratamiento de datos personales con las finalidades que se exponen a continuación, en función del motivo para el que hayan sido facilitados:

- a) Llevar a cabo la prestación de los productos/servicios contratados, el mantenimiento de la relación contractual y el seguimiento de la misma.
- b) Contactar, tramitar, gestionar y dar respuesta a la petición, solicitud, incidencia o consulta del usuario (ya sea a través de correo electrónico, formulario de contacto o teléfono).
- c) Gestionar el proceso de compra del cliente y cualquier consulta asociada a los productos/servicios contratados.
- d) Gestionar, en su caso, el envío de información sobre productos, servicios y novedades asociadas a Toldos y Lonas López, S.L. por medios electrónicos y/o convencionales.
- e) Valorar y gestionar, en su caso, el currículum vitae facilitado por el usuario para procesos de selección que se adapten a su perfil profesional y llevar a cabo las actuaciones necesarias para la selección y contratación de personal.

### **4.¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO?**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades expuestas en el apartado anterior: a), b) y c) es la ejecución de la prestación del servicio correspondiente, y es una obligación imperativa para ello.

La base legal para el tratamiento de los datos personales para las finalidades d) y e) es el consentimiento que otorga el usuario de forma expresa.

### **5.¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE TRATARÁN LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?**

- Los datos para la gestión de la relación con el cliente y la facturación y cobro de los servicios serán conservados durante todo el tiempo que el contrato esté vigente. Una vez finalizada dicha relación, en su caso, los datos podrán ser conservados durante el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.
- Los datos para la gestión de consultas y solicitudes se conservarán durante el tiempo necesario para dar respuesta a los mismos, y en su caso, mientras el interesado no solicite la retirada de su consentimiento para enviarle información relacionada con su consulta.
- Los datos para el envío de información asociada a los productos o servicios de Toldos y Lonas López, S.L serán conservados mientras el usuario no revoque su consentimiento

- Los datos de curriculum vitae del candidato para procesos de selección serán conservados durante dos años.

### **6.¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO?**

Como regla general, los datos del usuario no serán cedidos a terceros salvo que exista una obligación legal o sea necesario para llevar a cabo la prestación del servicio. Teniendo esto en cuenta:

- Los datos personales del usuario podrían ser comunicados a las entidades financieras a través de las que se articule la gestión de cobros y pagos.
- También podrían ser comunicados a las Administraciones Públicas competentes en los casos previstos por la Ley.
- En su caso, también serán comunicados a los Encargados del Tratamiento de Toldos y Lonas López, S.L para la correcta prestación del servicio.

### **7.¿CUÁLES SON LOS DERECHOS DEL USUARIO?**

Cualquier usuario que facilite sus datos personales a Toldos y Lonas López, S.L. podrá ejercer los siguientes derechos:

- Acceso, rectificación, oposición, supresión, portabilidad, y limitación del tratamiento, así como rechazar el tratamiento automatizado de los datos personales recogidos por Toldos y Lonas López, S.L
- A su vez, todo usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento que haya otorgado en cualquier momento.

Dichos derechos podrán ser ejercitados gratuitamente por el usuario, haciendo referencia a la petición que se concreta en la solicitud a través de los datos de contacto que figuran en el apartado 1 (domicilio social o correo electrónico).

Toldos y Lonas López, S.L recuerda al usuario que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control pertinente, siempre que considere que han sido vulnerados sus derechos. La autoridad competente en España, es la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

## **8.¿CÓMO SE REVOCAN LAS COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES?**

El usuario tiene derecho a revocar su consentimiento prestado en cualquier momento para el envío de comunicaciones comerciales, simplemente notificándolo a Toldos y Lonas López, S.L. e informando que no desea seguir recibiendo comunicaciones comerciales. Para ello, el usuario podrá revocar su consentimiento haciendo referencia a su petición a través de los datos de contacto que figuran en el apartado 1.

## **9.¿QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD TENEMOS IMPLEMENTADAS?**

Toldos y Lonas López, S.L se compromete al cumplimiento de la obligación de secreto de los datos personales y de su deber de guardarlos, tratando los datos personales del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

## **10.POLÍTICA EN REDES SOCIALES**

Toldos y Lonas López, S.L. dispone de perfil corporativo en las redes sociales de Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn e Instagram. Por lo tanto, Toldos Gómez, S.L. es el responsable del tratamiento de los datos del usuario en virtud de la existencia de dichos perfiles en las redes sociales con los que se permite "seguir" a la responsable. Lo anterior significa que, si el usuario decide unirse al perfil corporativo como un seguidor o dando un "Like" o un "Me gusta" a los contenidos o perfil, se acepta la presente política, donde se explican los derechos de los usuarios y cómo se utilizan sus datos.

En calidad de responsable del tratamiento de los datos de los usuarios, se garantiza la confidencialidad en el tratamiento y el cumplimiento de sus derechos, siempre bajo los efectos de la normativa vigente sobre protección de datos.

De otra parte, se informa a los usuarios que se utilizarán las redes sociales para anunciar las noticias o información relevante relacionada con los servicios ofrecidos por Toldos y Lonas López, S.L, o bien sobre temas de interés. Usando las funcionalidades de dichas plataformas, es posible que el usuario reciba en su muro o perfil, noticias con este tipo de información.

No existe ningún vínculo entre Toldos y Lonas López, S.L. y dichas plataformas o redes sociales, por lo que el usuario aceptará su política de uso y condiciones una vez se acceda a las mismas y/o se validen sus avisos y términos y condiciones en el procedimiento de registro, no siendo responsable Toldos y Lonas López, S.L del uso o tratamiento de los datos que se haga fuera de la estricta relación y prestación de servicios indicados en esta política.

### **11.MODIFICACIONES EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Toldos y Lonas López, S.L. podrá modificar su Política de Privacidad de acuerdo con la legislación aplicable en cada momento. En todo caso, cualquier modificación de la Política de Privacidad le será debidamente notificada al usuario para que, quede informado de los cambios realizados en el tratamiento de sus datos personales y, en caso de que la normativa aplicable así lo exija, el usuario pueda otorgar su consentimiento.

### **12.COOKIES**

- **Información general:**

- Lo que debes saber sobre las Cookies

- Las cookies (galletas) son pequeños archivos que guardan información en los dispositivos de los usuarios que usan el sitio web.

- Las cookies se asocian con el navegador de un ordenador o dispositivo determinado. Gracias a ellas, resulta posible que Toldos y Lonas López, S.L. reconozca los navegadores de los usuarios; también sirven para determinar las preferencias de navegación del usuario y, a partir de ello, evaluar sus preferencias pudiendo usarlas como indicadores, todo ello para mejorar la oferta de servicios.

- Cookies utilizadas en Toldos y Lonas López, S.L.

- En la tabla que aparece a continuación se incluyen los detalles, finalidad, el tipo y las clases de cookies que se han implementado en la plataforma. Para su comprensión, es necesario conocer la definición de las cookies propias y de terceros:

- Cookies propias: son gestionadas por la empresa e instaladas desde sus ordenadores al equipo terminal del usuario.
    - Cookies de terceros: son gestionadas por otras empresas e instaladas desde sus equipos y/o dominios al equipo terminal del usuario.

- **La aceptación de las cookies en Toldos y Lonas López, S.L.:**

La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (en adelante, LSSICE) en relación con las cookies exige que los usuarios sean informados con carácter previo a la experiencia de navegación en la plataforma sobre el uso, tipo y finalidad de las cookies. Esa es la razón por la que se ha implementado un aviso informativo que se despliega una vez se accede al sitio web, informando de manera previa y cumpliendo con dicho precepto legal.

El aviso de cookies permite dos opciones: la primera, acceder al texto informativo y la segunda, aceptar la instalación de las cookies en el equipo terminal del usuario.

En calidad de usuario, la omisión en la aceptación del uso de las cookies si se continúa navegando en el sitio web, implicará un consentimiento tácito del usuario para poder aplicar y utilizar las cookies descritas en el apartado anterior y, con ello, dar cumplimiento a lo exigido por la LSSICE.